



**¿Qué mecanismos o procedimientos deben seguir los usuarios o interesados para participar en la formulación de políticas en el control o en la evaluación de la gestión institucional?**

<b>MEDIOS PRESENCIALES</b>	<b>RESPONSABLE</b>
Conformación y legalización de veedurías ciudadanas	Gerencia
Espacios de Rendición de Cuenta anuales	Dirección administrativa
Aplicación de encuestas presenciales de satisfacción de clientes	Dirección técnica
Atención presencial de los municipios tanto en visitas de campo, como en la gira de la Gobernación del Valle del Cauca.	Dirección Jurídica
<b>MEDIOS ELECTRÓNICOS</b>	<b>RESPONSABLE</b>
Correo Institucional	contacto@eva.gov.co
Página Web, Formulario de PQRS	shorturl.at/qBFOZ
Facebook	shorturl.at/esuG8
Instagram	<a href="https://www.instagram.com/vallecaucanadeaguasof/">https://www.instagram.com/vallecaucanadeaguasof/</a>
Twitter	<a href="https://twitter.com/VallecaucanAgua?s=08">https://twitter.com/VallecaucanAgua?s=08</a>